



# Trabajar con Calidad de Vida

## Resultados Segunda Encuesta



**SENDA**

Ministerio del Interior  
y Seguridad Pública

Gobierno de Chile



## Temario

- a. Metodología de la encuesta y descripción de la muestra*
- b. Características e ICVL dimensión organizacional*
- c. Características e ICVL dimensión individual*
- d. Características e ICVL dimensión familiar*
- e. Índice de Calidad de Vida Laboral*





## Temario

- a. Metodología de la encuesta y descripción de la muestra*
- b. Características e ICVL dimensión organizacional*
- c. Características e ICVL dimensión individual*
- d. Características e ICVL dimensión familiar*
- e. Índice de Calidad de Vida Laboral*



# Metodología Encuesta de Calidad de Vida Laboral

Instrumento: Cuestionario estructurado autoaplicado
Duración promedio: 25 a 30 minutos
Levantamiento: Octubre - Noviembre de 2013

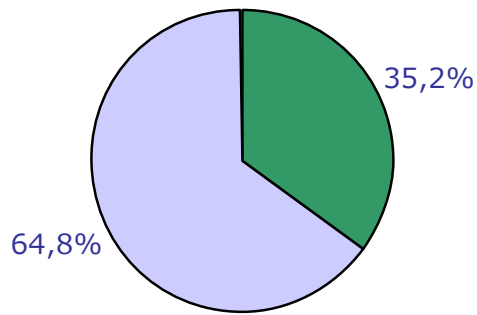
Total trabajadores en la empresa	
Total muestra solicitada	XX
Muestra recolectada	376
<b>Porcentaje de logro respecto a la muestra solicitada</b>	
<b>Nivel de confianza</b>	<b>5%</b>

*Para el cálculo del ICVL no se consideran las encuestas que tengan un porcentaje de **no respuesta** de 17% o más en las preguntas que conforman el Índice.*

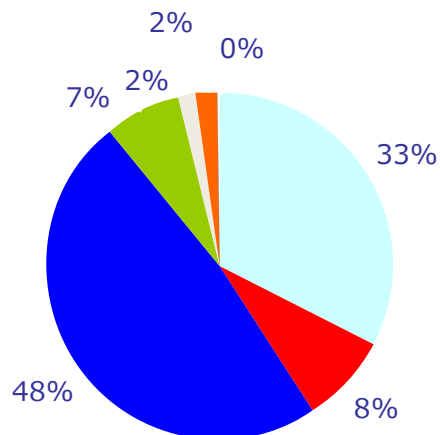
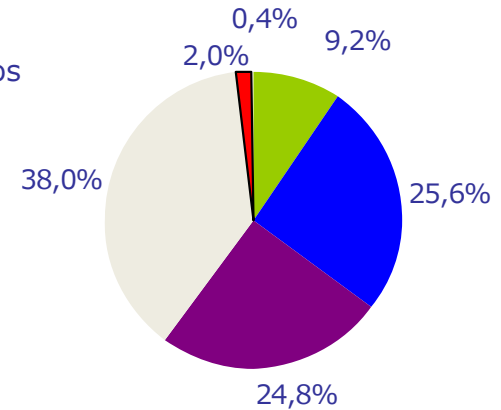
# Descripción de la muestra

Sexo - edad - estado civil

■ Hombre  
■ Mujer



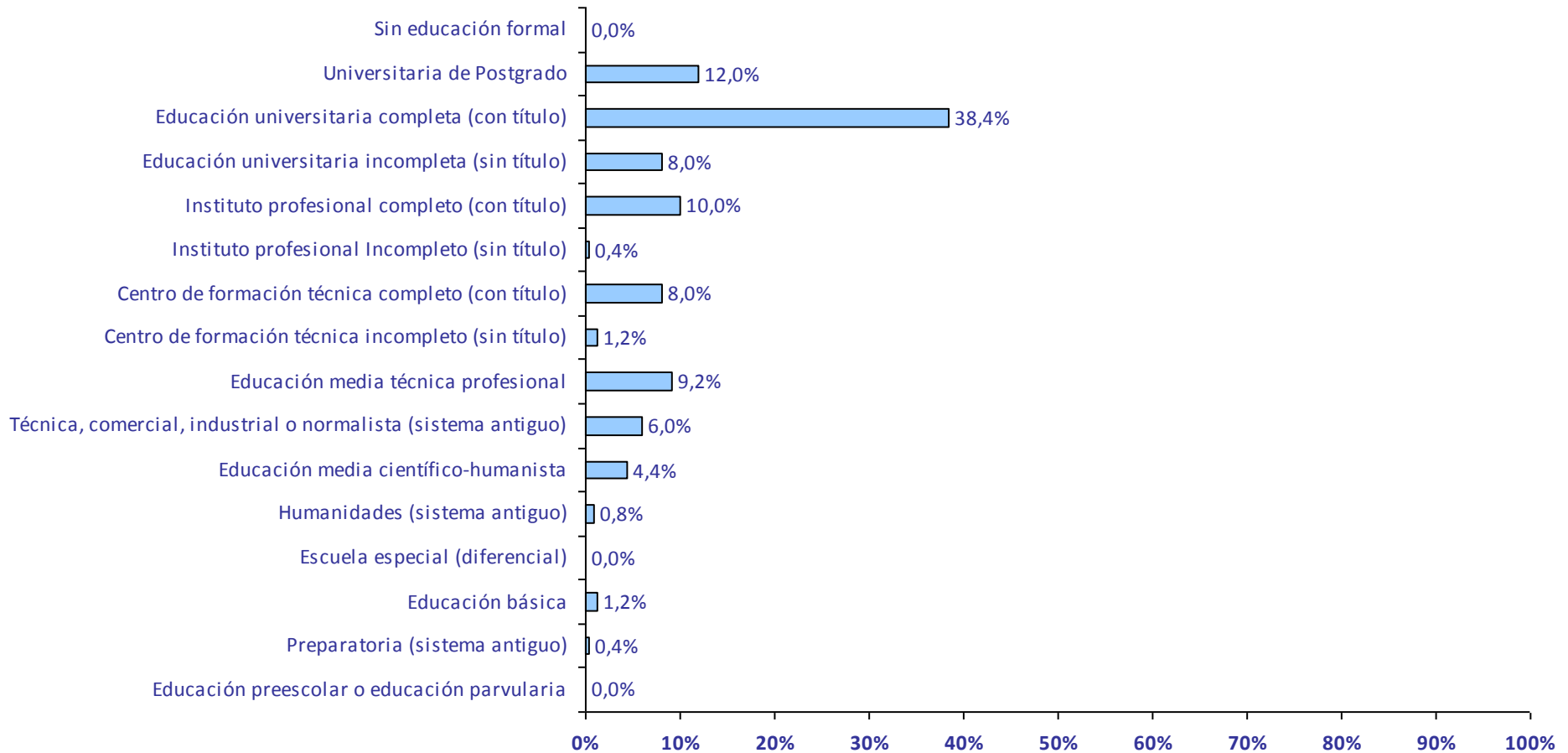
■ Menos de 19 años  
■ 19-25  
■ 26-34  
■ 35-44  
■ 45-64  
■ 65 o más



■ Soltero vive sin pareja  
■ Soltero vive con pareja  
■ Casado vive con su cónyuge  
■ Casado, separado vive sin pareja  
■ Casado, separado, vive con pareja  
■ Viudo, sin pareja  
■ Viudo, con pareja

# Descripción de la muestra

## Nivel de estudios





## Temario

- a. Metodología de la encuesta y descripción de la muestra*
- b. Características e ICVL dimensión organizacional***
- c. Características e ICVL dimensión individual*
- d. Características e ICVL dimensión familiar*
- e. Índice de Calidad de Vida Laboral*



# Características organizacionales



## ANTIGÜEDAD EN EL TRABAJO

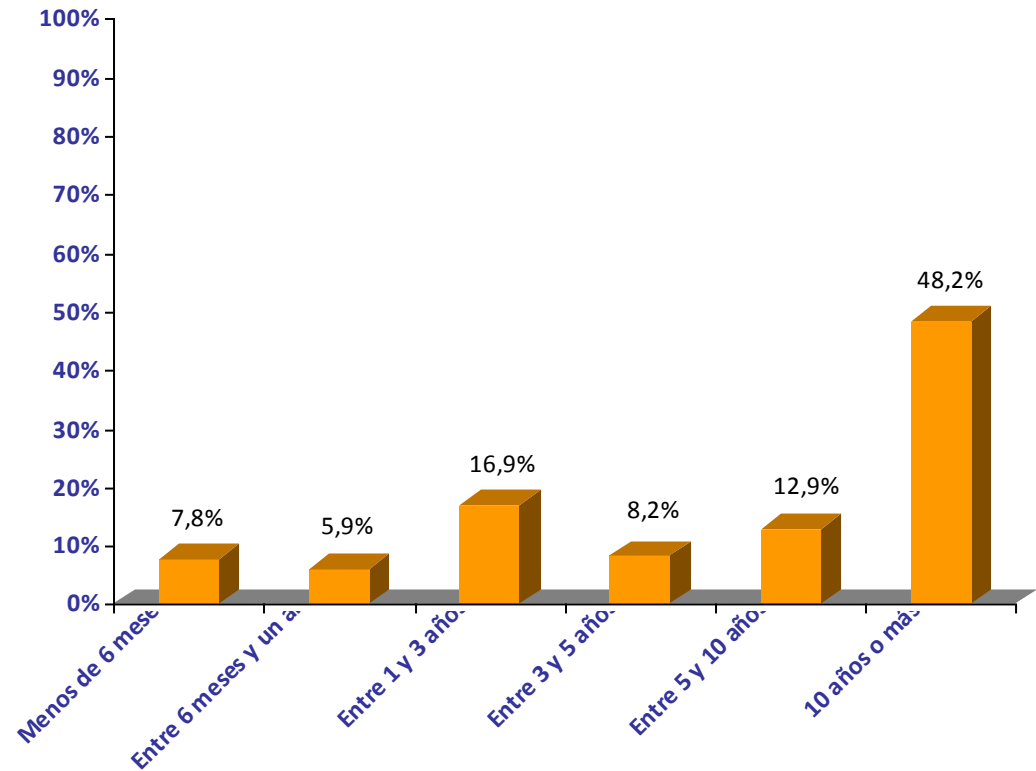
### HORAS DE TRABAJO SEMANALES

Promedio	42
----------	----

### TRABAJO INCLUYE FINES DE SEMANA

Si	9.4%
----	------

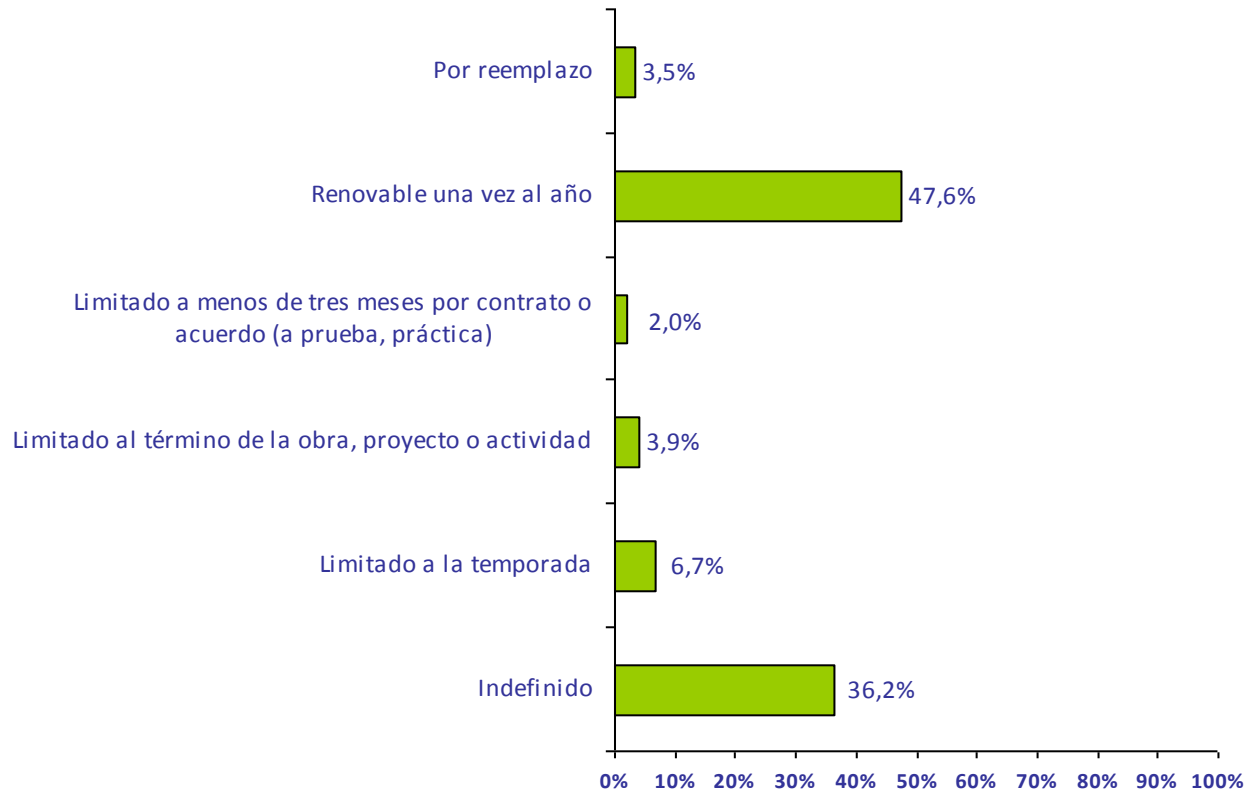
No	90.6%
----	-------





# Características organizacionales

## TIPO DE CONTRATO



## OTROS TRABAJOS REMUNERADOS

Permanentemente	7.9%
Ocasionalmente	29.5%
Nunca	62.6%

## PERSONAS A CARGO

Si	22.8%
No	77.2%

# Características organizacionales

## INVOLUCRAMIENTO EN ACCIDENTES LABORALES ÚLTIMOS 12 MESES

Si	2.8%
No	97.2%

## Nº DE DÍAS DE AUSENCIA SEGÚN LICENCIA MÉDICA

Promedio	15
----------	----

## CONOCIMIENTO SOBRE REGLAMENTO ESPECIAL QUE REGULE USO DE DROGAS Y/O ALCOHOL EN LOS TRABAJADORES

Si	10.7%
No	17.5%
No sabe	71.8%

## LUGAR DONDE BUSCARÍA APOYO POR ALGÚN PROBLEMA RELACIONADO CON EL CONSUMO DE DROGAS Y/O ALCOHOL



# Indice de Calidad de Vida Laboral

## ICVL

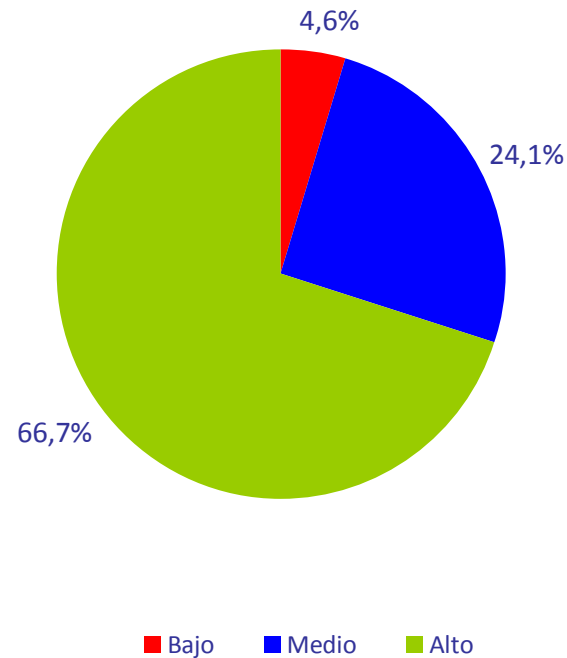


# ICVL Dimensión Organizacional

## Subdimensión organizacional

### APOYO ORGANIZACIONAL

Esta variable evalúa la percepción de los trabajadores respecto a la existencia de apoyo en la organización para trabajadores que presentan problemas de consumo de drogas y/o alcohol y a la presencia o ausencia de consecuencias negativas para el trabajador que presenta tal condición.

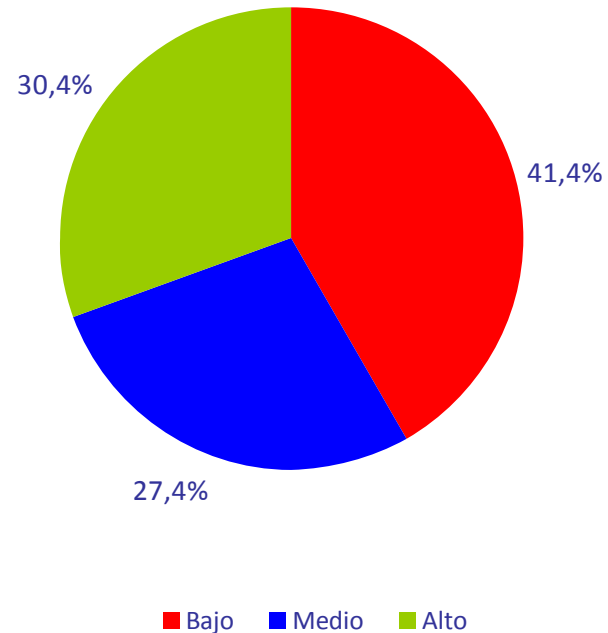


# ICVL Dimensión Organizacional

## Subdimensión organizacional

### ACCESO A INFORMACIÓN PREVENTIVA

Esta variable evalúa tanto el acceso de los trabajadores a información relacionada con la prevención del consumo de drogas y alcohol que sea entregada por la organización a los mismos, como también el conocimiento respecto a la existencia de programas preventivos en la organización.

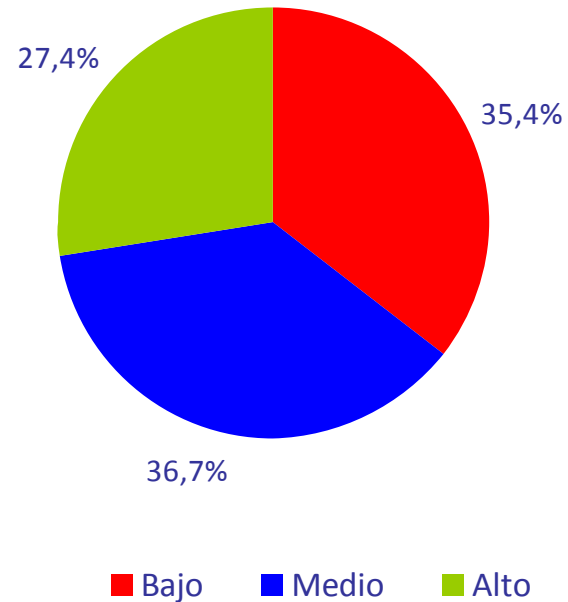


# ICVL Dimensión Organizacional

## Subdimensión organizacional

### PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES

Esta variable evalúa el conocimiento de los trabajadores respecto a la realización de actividades al interior de la organización que busquen incentivar el autocuidado, la alimentación saludable, actividades deportivas y recreativas, entre otros.



# Indice de Calidad de Vida Laboral

## ICVL

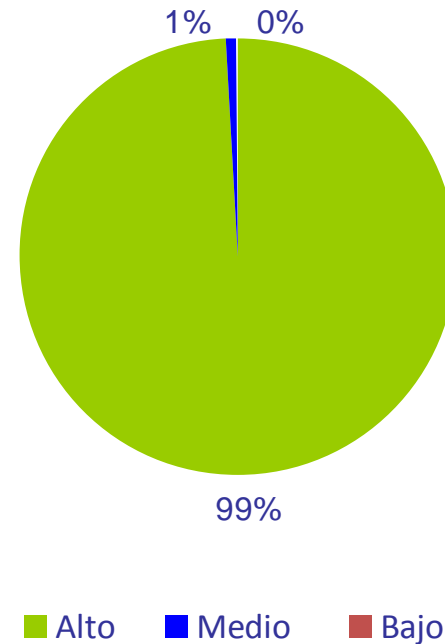


# ICVL Dimensión Organizacional

## Subdimensión laboral

### PERCEPCIÓN DE RENDIMIENTO LABORAL

Esta variable corresponde a la evaluación personal del desempeño en el trabajo en relación con las conductas de los Trabajadores respecto a sus tareas u obligaciones laborales.



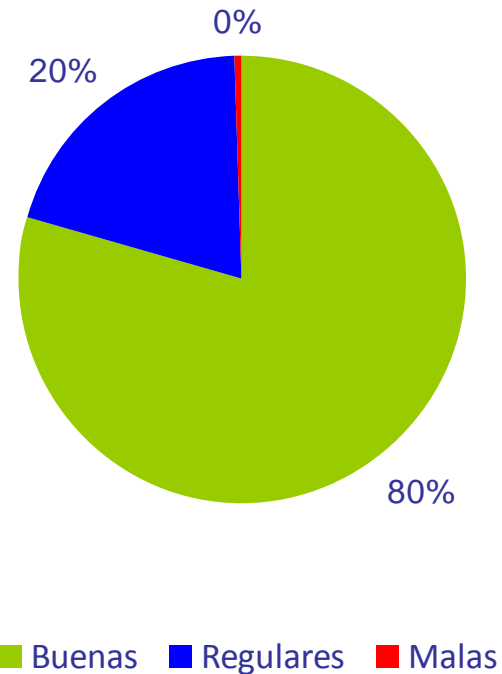


# ICVL Dimensión Organizacional

## Subdimensión laboral

### PERCEPCIÓN DE RELACIONES LABORALES

Esta variable evalúa la percepción de los trabajadores respecto a la calidad de las relaciones laborales y sobre la existencia de problemas en las relaciones entre trabajadores.

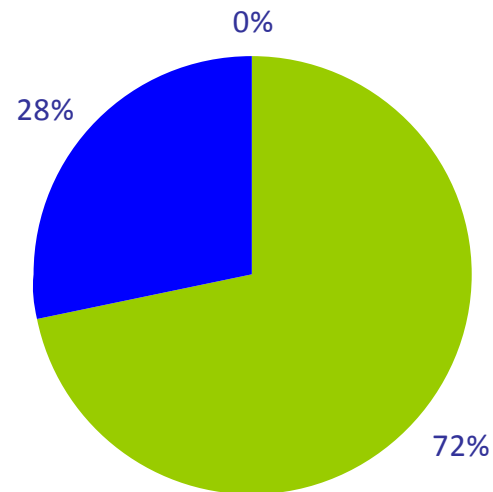


# ICVL Dimensión Organizacional

## Subdimensión laboral

### ESTRÉS LABORAL

Esta variable evalúa la percepción de los trabajadores respecto a las condiciones ambientales, el puesto de trabajo, el estilo de dirección y liderazgo, la gestión de recursos humanos, el uso de nuevas tecnologías, la estructura y el clima organizacional presentes en su lugar de trabajo.



■ Bajo estrés ■ Medio estrés ■ Alto Estrés

# ICVL Dimensión Organizacional

## Subdimensión laboral

### FACTORES PSICOSOCIALES

Los factores de riesgo psicosocial corresponden a interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte y por otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal en el trabajo.

Esta variable evalúa la percepción del trabajador en torno a:

**Exigencias psicológicas:** Tiene relación con la cantidad de trabajo y el tiempo para realizarlo, con la toma de decisiones y el manejo de muchas dimensiones a la vez, con la capacidad para manejar los sentimientos y emociones, y con las exigencias sensoriales impuestas por el trabajo.

**Trabajo activo y el desarrollo de habilidades:** Se relaciona con la autonomía y control respecto al trabajo, las posibilidades de desarrollo, el sentido que se le da al trabajo y la integración en la organización.

**Apoyo social y liderazgo:** Tiene relación con la definición del puesto de trabajo, los conflictos de roles, la calidad del liderazgo y las relaciones con superiores y compañeros de trabajo.

**Compensaciones:** Se encuentra relacionado con la inseguridad e incertidumbre laboral y con el reconocimiento del trabajo realizado.

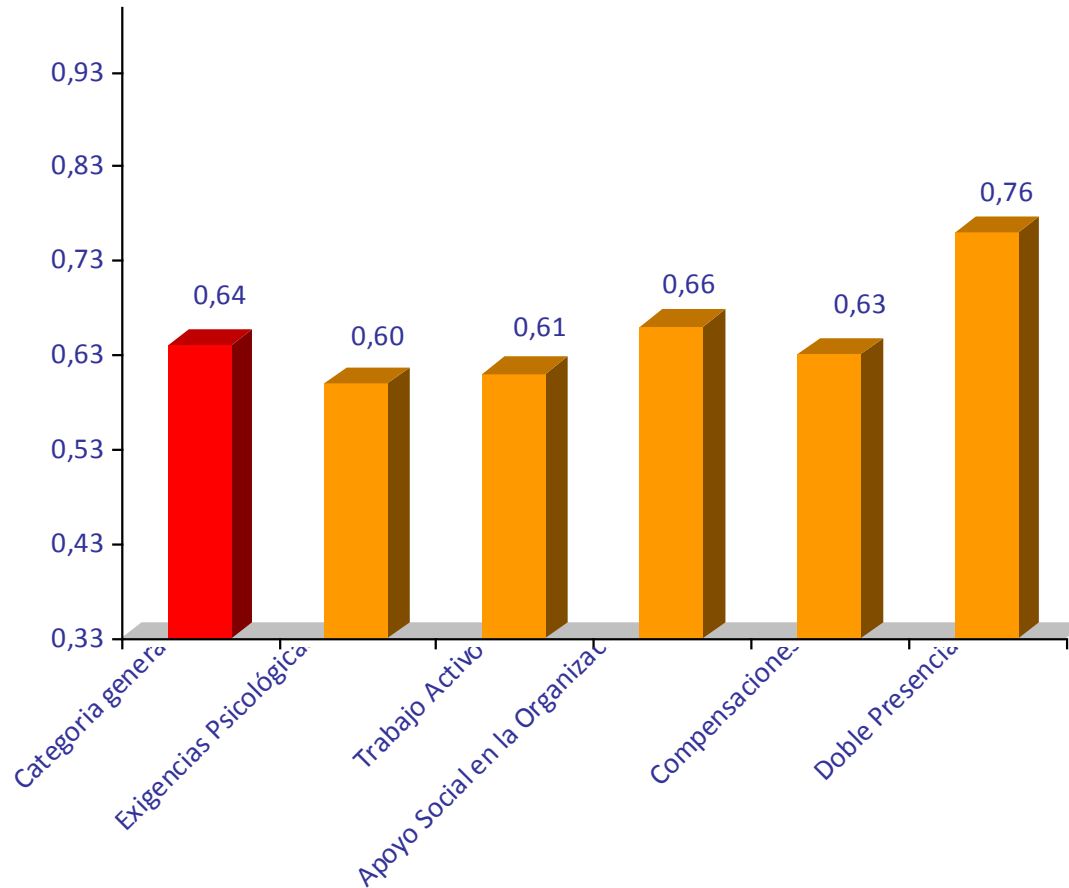
**Doble presencia:** Se refiere a la dificultad para desprenderse de tareas y exigencias del hogar durante las horas de trabajo.

# ICVL Dimensión Organizacional

## Subdimensión laboral



### FACTORES PSICOSOCIALES



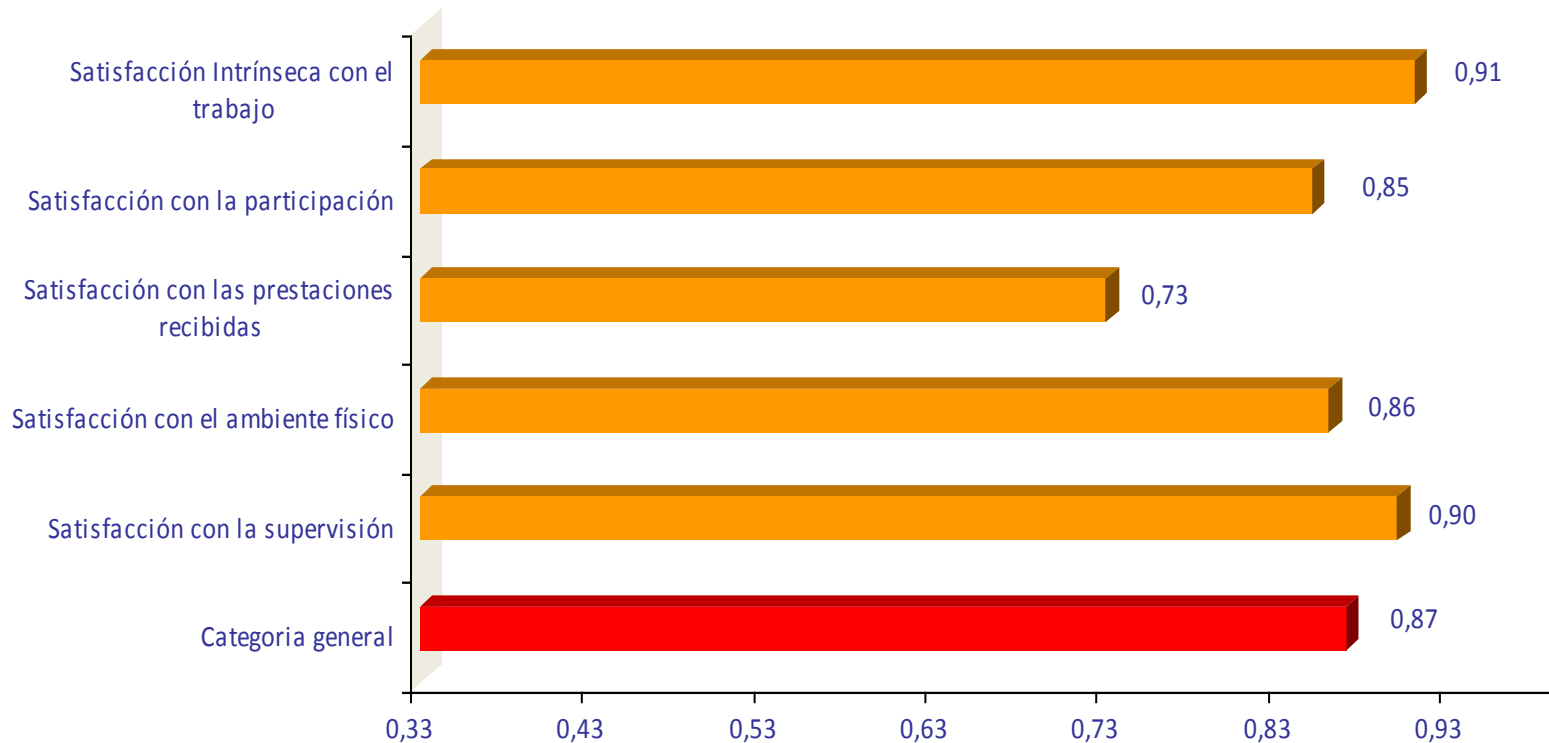
# ICVL Dimensión Organizacional

## Subdimensión laboral

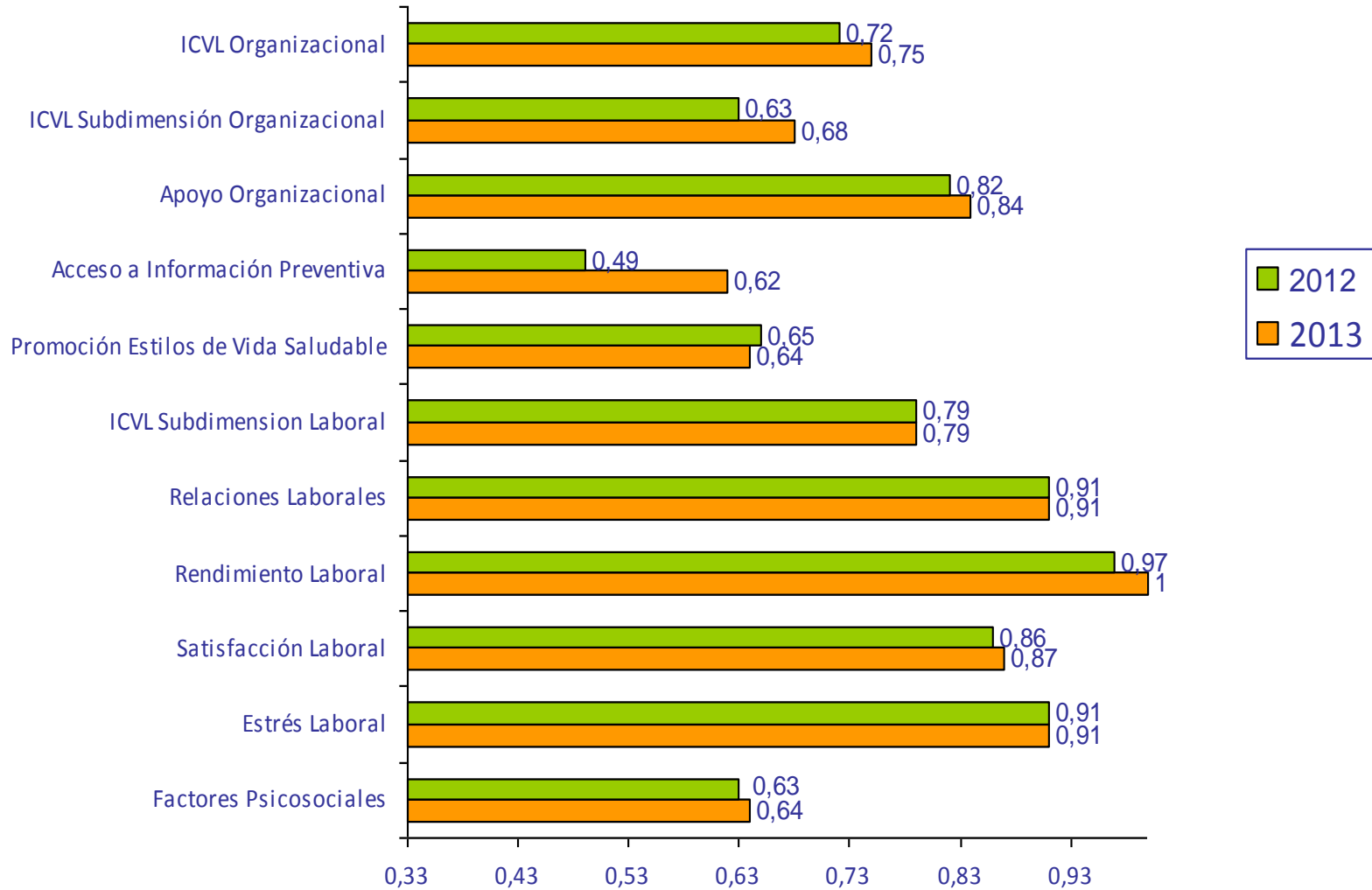
### SATISFACCIÓN LABORAL

La satisfacción laboral es entendida como un factor que determina el grado de bienestar que un individuo experimenta en su trabajo.

Esta variable evalúa la percepción del trabajador en torno a su satisfacción con la supervisión, con el ambiente físico, con las prestaciones recibidas (salario y oportunidades de formación y promoción), con la participación y la satisfacción intrínseca del trabajo.



# ICVL Dimensión Organizacional 2012 - 2013





## Temario

- a. Metodología de la encuesta y descripción de la muestra*
- b. Características e ICVL dimensión organizacional*
- c. Características e ICVL dimensión individual***
- d. Características e ICVL dimensión familiar*
- e. Índice de Calidad de Vida Laboral*



# Características individuales



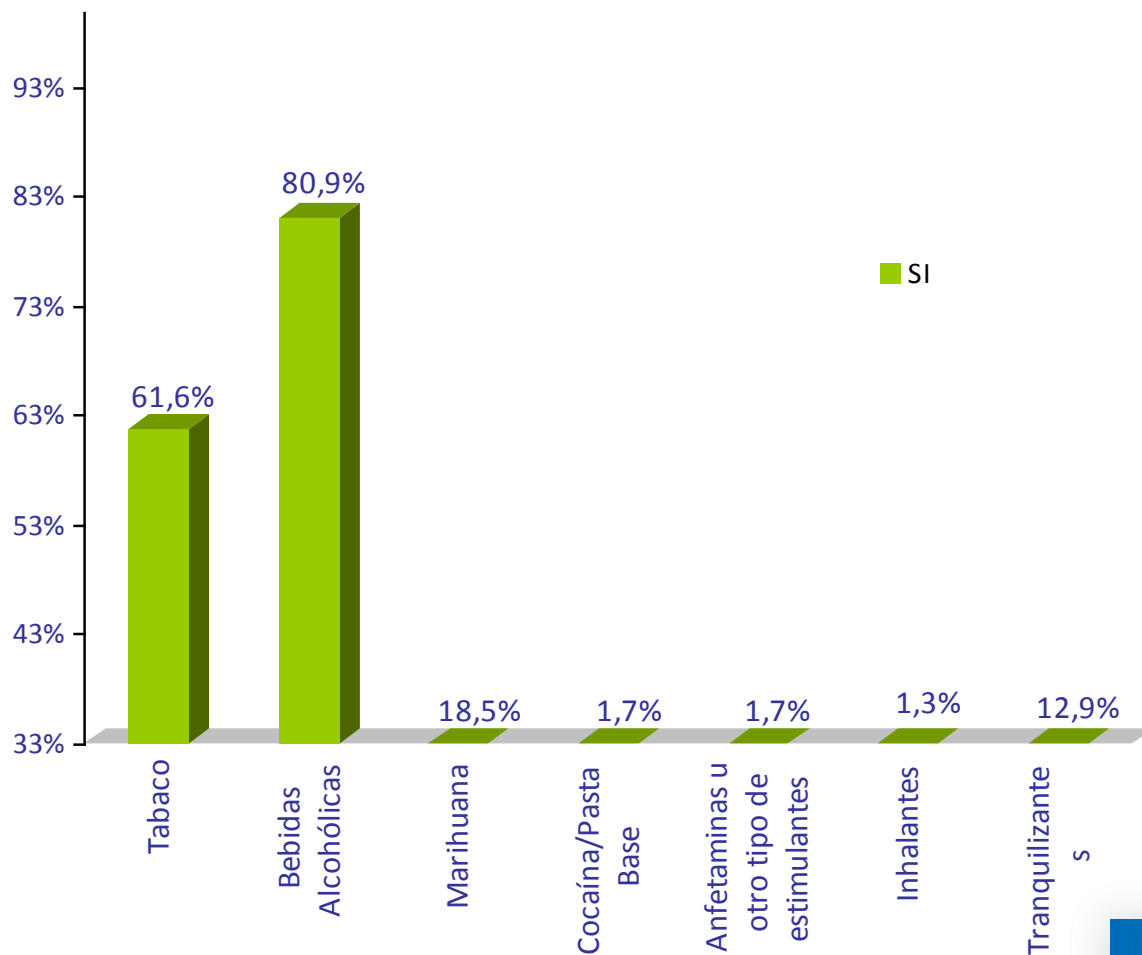
## ACCIDENTES QUE IMPIDAN REALIZAR ACTIVIDADES HABITUALES EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES

Si	11.3%
No	88.7%

## SENTIMIENTOS DE ANGUSTIA, TRISTEZA, DEPRESIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, POR DOS SEMANAS O MÁS

Si	34.4%
No	65.6%

## CONSUMO DE SUSTANCIAS ALGUNA VEZ EN LA VIDA

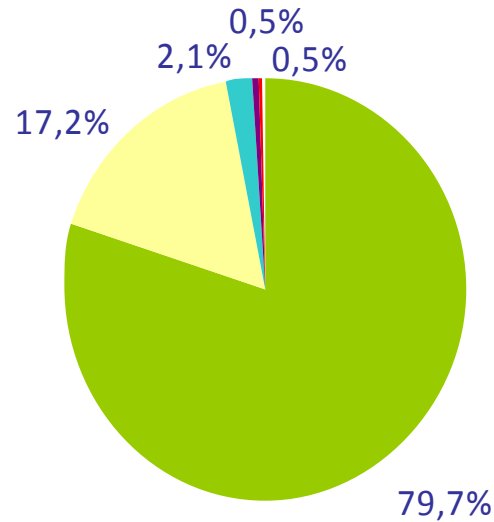




# Características individuales

## CANTIDAD DE TRAGOS EN UN DÍA TÍPICO DE CONSUMO DE ALCOHOL

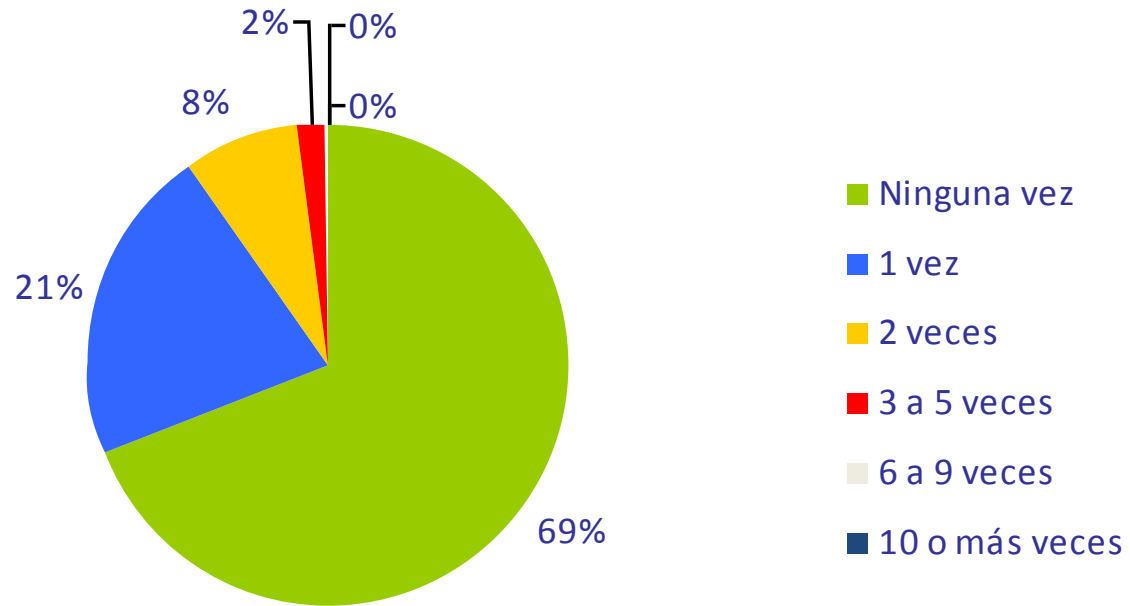
5 O MÁS TRAGOS = EMBRIAGUEZ



■ 0 a 2 tragos ■ 3 a 4 tragos ■ 5 a 6 tragos ■ 7 a 9 tragos ■ 10 o más tragos

# Características individuales

CONSUMO DE 5 O MÁS TRAGOS DE ALCOHOL  
EN UNA SOLA OCASIÓN EN LOS ÚLTIMOS 30 DÍAS



# Características individuales



HA RECIBIDO ALGUNA VEZ EN LA VIDA ALGÚN TIPO DE TRATAMIENTO POR CONSUMO DE DROGAS Y/O ALCOHOL	
Si	0.5%
No	99.5%

NECESIDAD DE RECIBIR ALGÚN TIPO DE AYUDA O TRATAMIENTO PARA DISMINUIR O DEJAR DE CONSUMIR DROGAS Y/O ALCOHOL	
Si	0.0%
No	100%

INTENCIÓN DE OBTENER ALGÚN TIPO DE AYUDA O TRATAMIENTO PARA DISMINUIR O DEJAR EL CONSUMO	
Si	1.5%
No	98.5%

HA TENIDO CURIOSIDAD POR PROBAR ALGUNA DROGA COMO MARIHUANA PASTA BASE, COCAÍNA U OTRAS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	
Si	4.9%
No	95.1%

PROBABILIDAD DE CONSUMO DE MARIHUANA, PASTA BASE O COCAÍNA	
Mucho	0.4%
Bastante	0.9%
Algo	1.7%
Poco	5.6%
Nada	80.2%
No sabe	11.2%



# Indice de Calidad de Vida Laboral

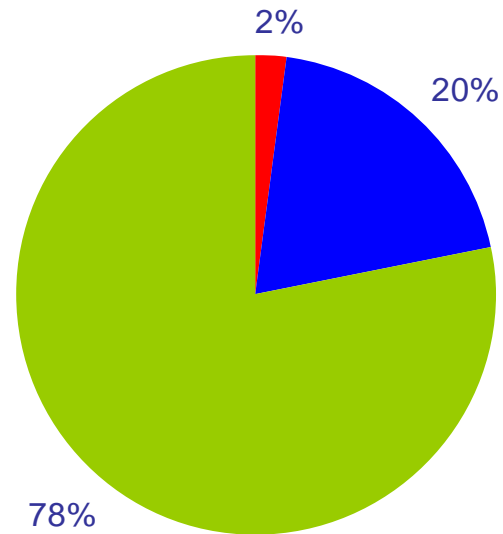
## ICVL



# ICVL Dimensión Individual

## PERCEPCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL

Esta variable evalúa la apreciación subjetiva de la persona respecto a su estado de salud general y la intención de visitar a algún profesional debido a problemas de salud.

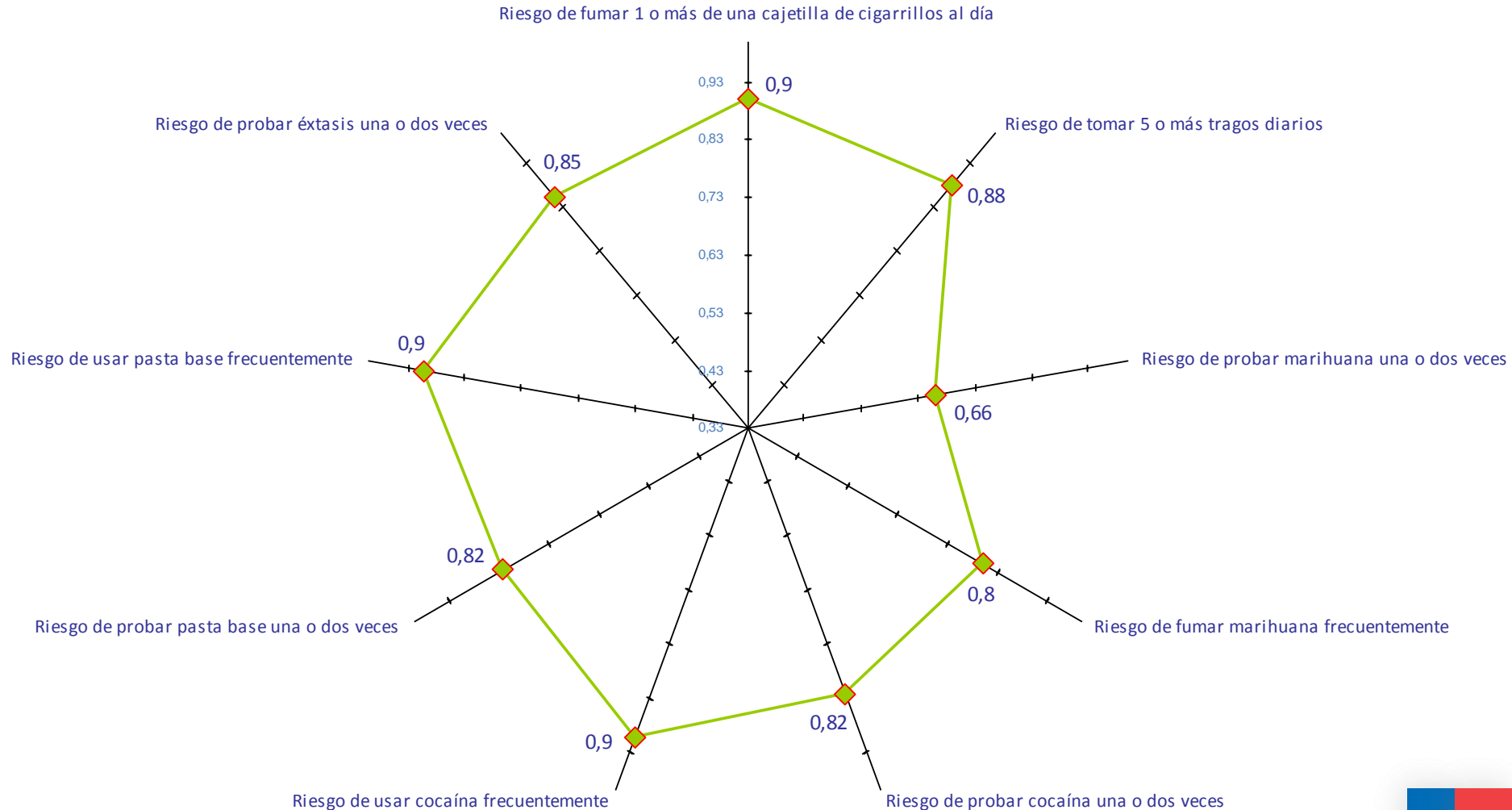


■ Mala ■ Regular ■ Buena

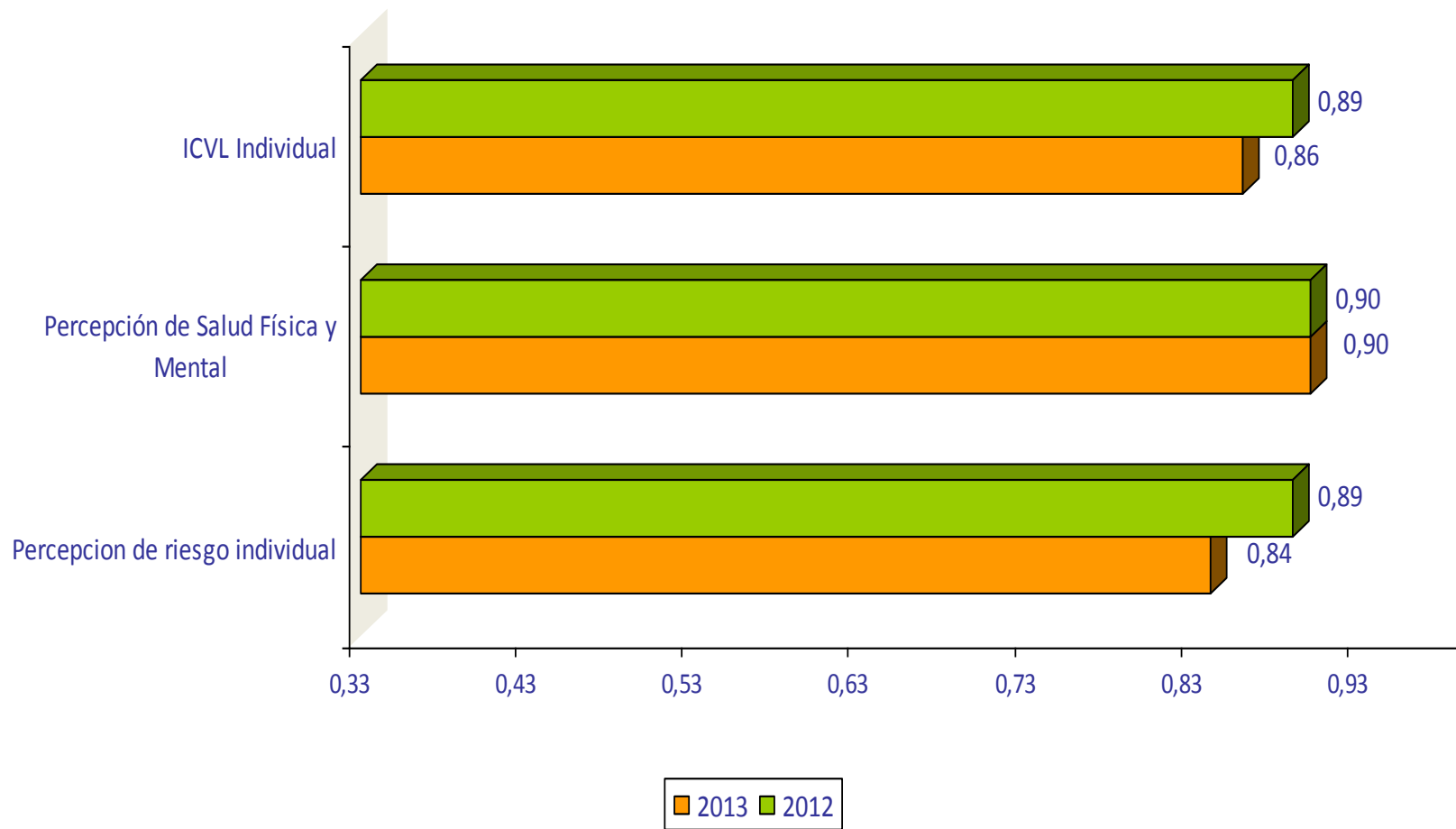
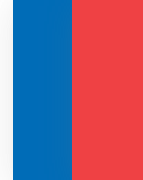
# ICVL Dimensión Individual

## PERCEPCIÓN DE RIESGO INDIVIDUAL

Evalúa la percepción de los trabajadores respecto a la posibilidad de ocurrencia de un evento, el cual puede ocasionar daño a una persona al consumir distintas sustancias.



# ICVL Dimensión Individual 2012 - 2013



## Temario

- a. Metodología de la encuesta y descripción de la muestra*
- b. Características e ICVL dimensión organizacional*
- c. Características e ICVL dimensión individual*
- d. Características e ICVL dimensión familiar*
- e. Índice de Calidad de Vida Laboral*

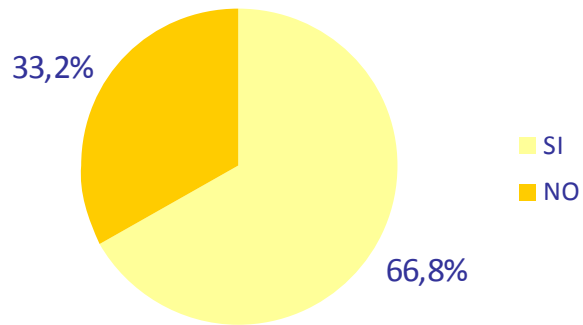




# Características familiares



## ¿TIENE HIJOS?



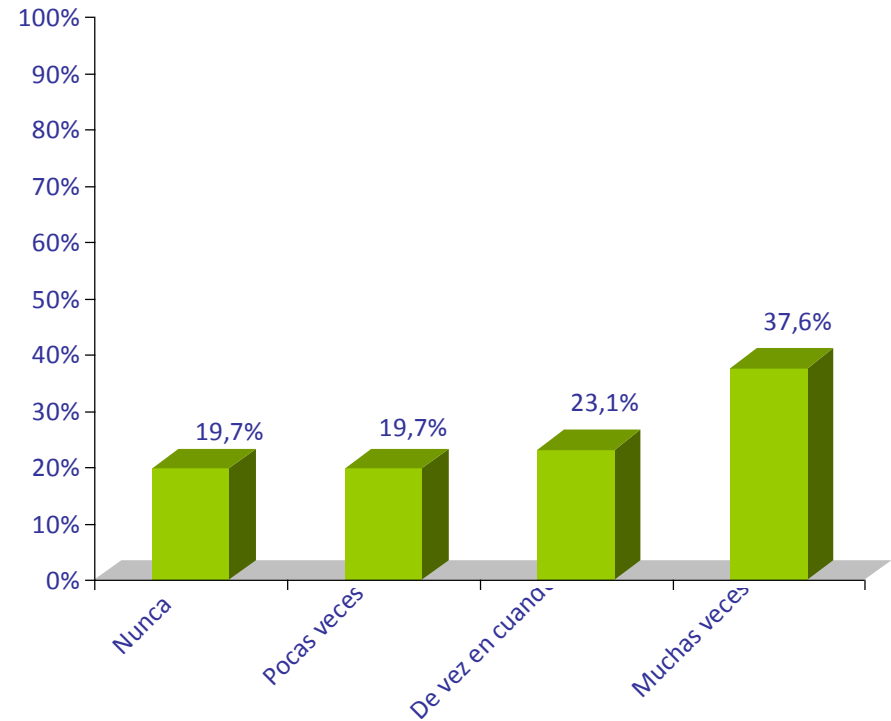
## CANTIDAD DE HIJOS

Promedio	1.8
----------	-----

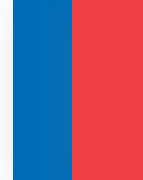
## EDAD DE HIJOS

Promedio edad	17.97
---------------	-------

## FRECUENCIA DE CONVERSACIONES CON HIJOS DE HASTA 19 AÑOS SOBRE CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL



# Características familiares



CON CUÁNTAS PERSONAS VIVE	
Promedio	2.7

HÁBITO DE FUMAR DIARIAMENTE EN LA CASA	
Si	22.1%
No	77.9%

HÁBITO DE TOMAR ALCOHOL DIARIAMENTE EN LA CASA	
Si	4.9%
No	95.1%

CONSUMO DE MARIHUANA, PASTA BASE O COCAÍNA			
EN LA CASA	SI	NO	NO SABE
Marihuana	2.1%	92.1%	5.9%
Cocaína	0.0%	95.7%	4.3%
Pasta Base	0.0%	95.7%	4.3%

CONSUMO DE MARIHUANA, PASTA BASE O COCAÍNA			
DE LOS AMIGOS	SI	NO	NO SABE
Marihuana	12.9%	73.3%	13.8%
Cocaína	0.4%	87.1%	12.5%
Pasta Base	0.0%	87.4%	12.6%



# Indice de Calidad de Vida Laboral

## ICVL



# ICVL Dimensión Familiar

Funcionamiento familiar: evalúa la percepción de un individuo respecto al funcionamiento interno de su núcleo familiar y está compuesto por cinco variables:

**Adaptabilidad:** evalúa cómo los miembros de la familia utilizan los recursos para adaptarse a nuevas situaciones.

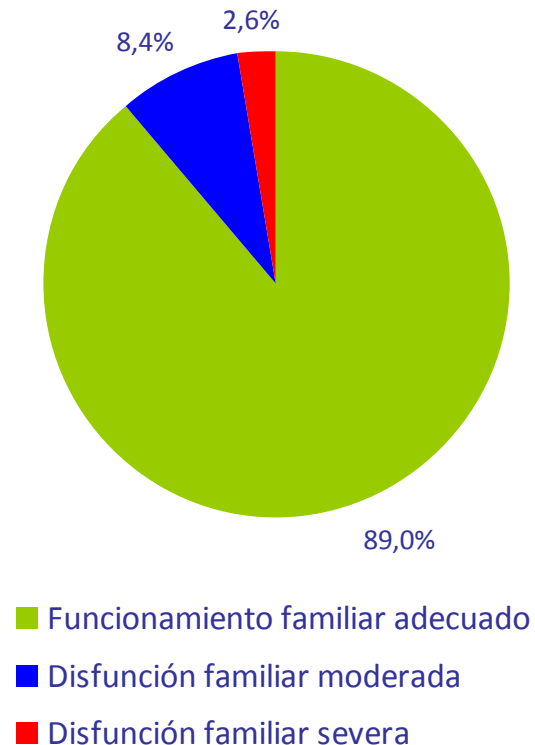
**Participación:** se refiere a la satisfacción respecto a la comunicación entre los miembros de la familia, en temas de interés común y en la búsqueda y soluciones para los conflictos.

**Desarrollo y crecimiento de la familia:** se refiere a cómo los miembros de una familia encuentran satisfacción y pueden fortalecer el desarrollo personal en compañía del grupo familiar.

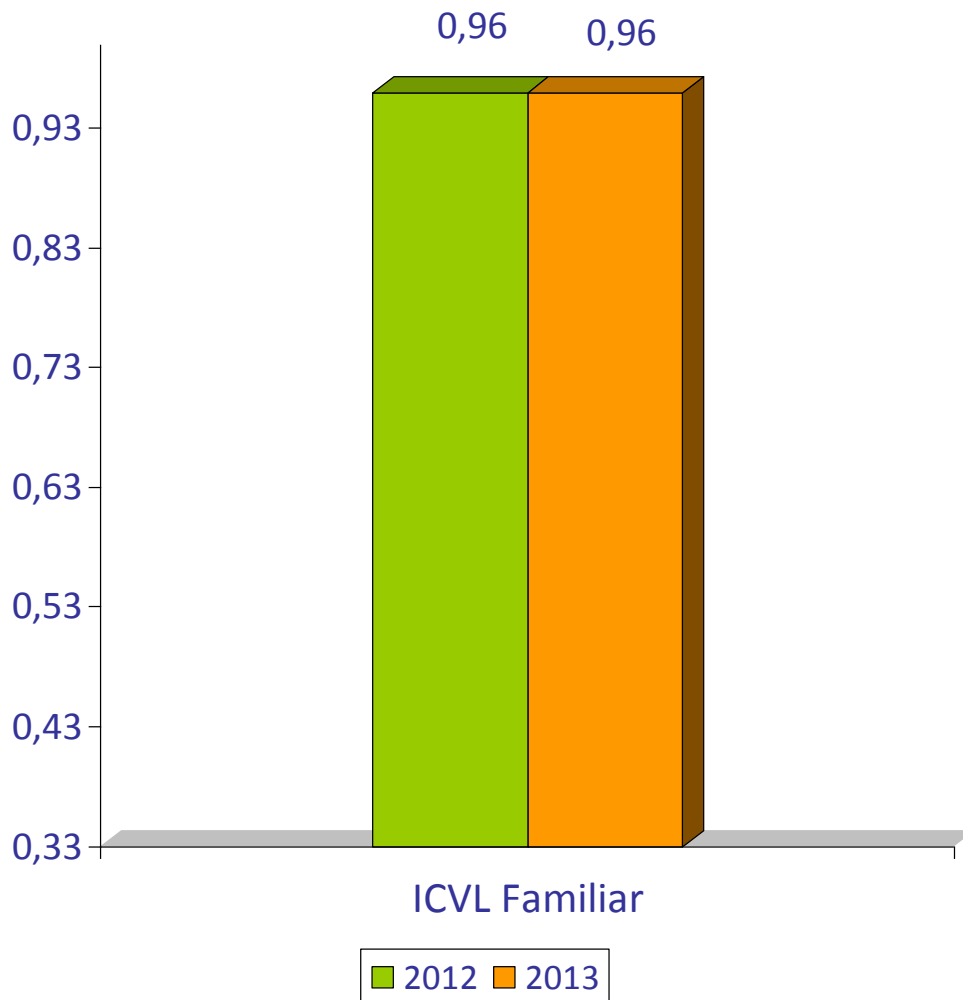
**Afectividad:** considera la percepción de las expresiones de afecto entre los miembros de una familia.

**Capacidad de resolución:** tiene relación con la percepción de compromiso de atender a las necesidades físicas y emocionales de los miembros de la familia.

## APGAR FAMILIAR



# ICVL Dimensión Familiar



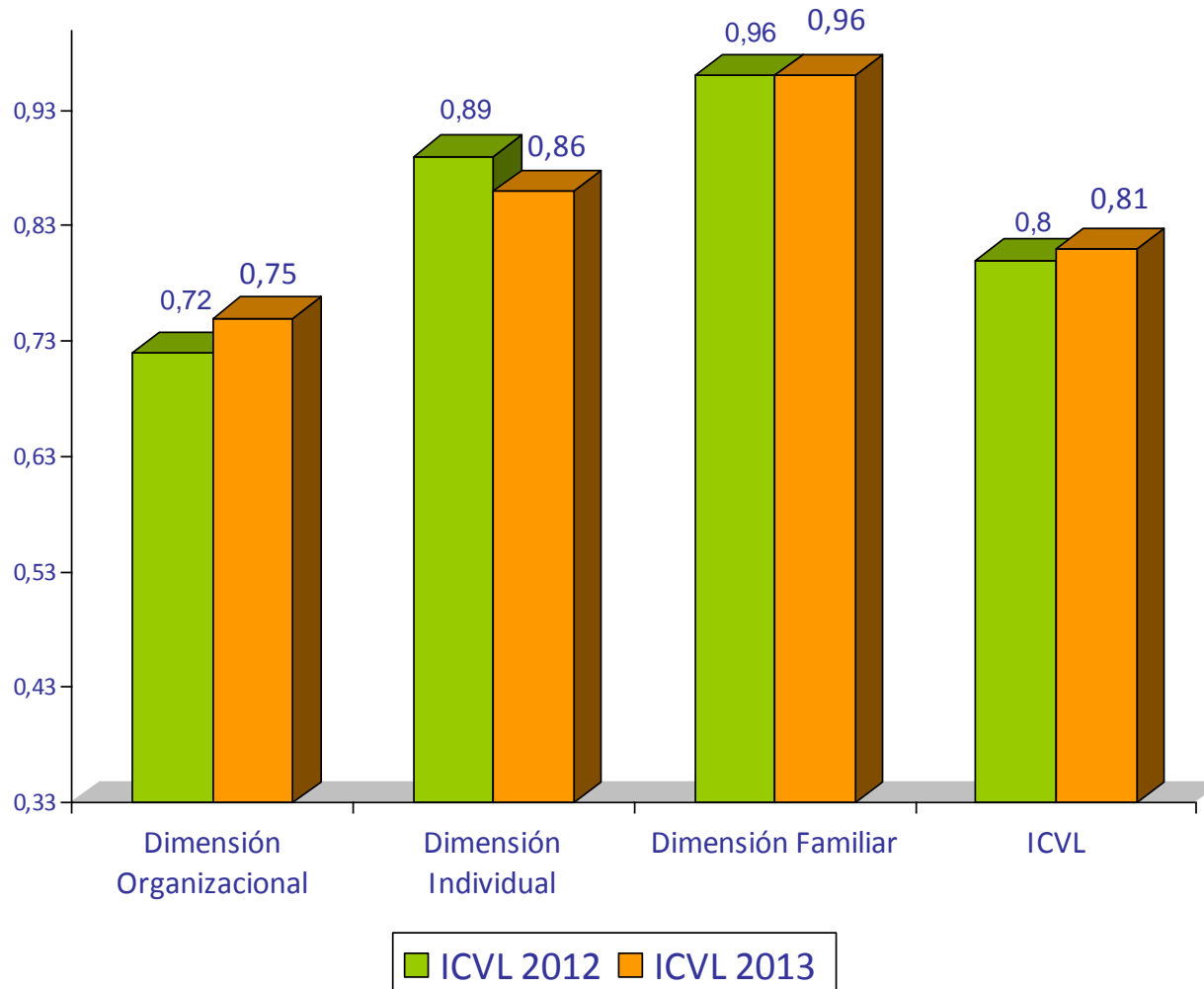


## Temario

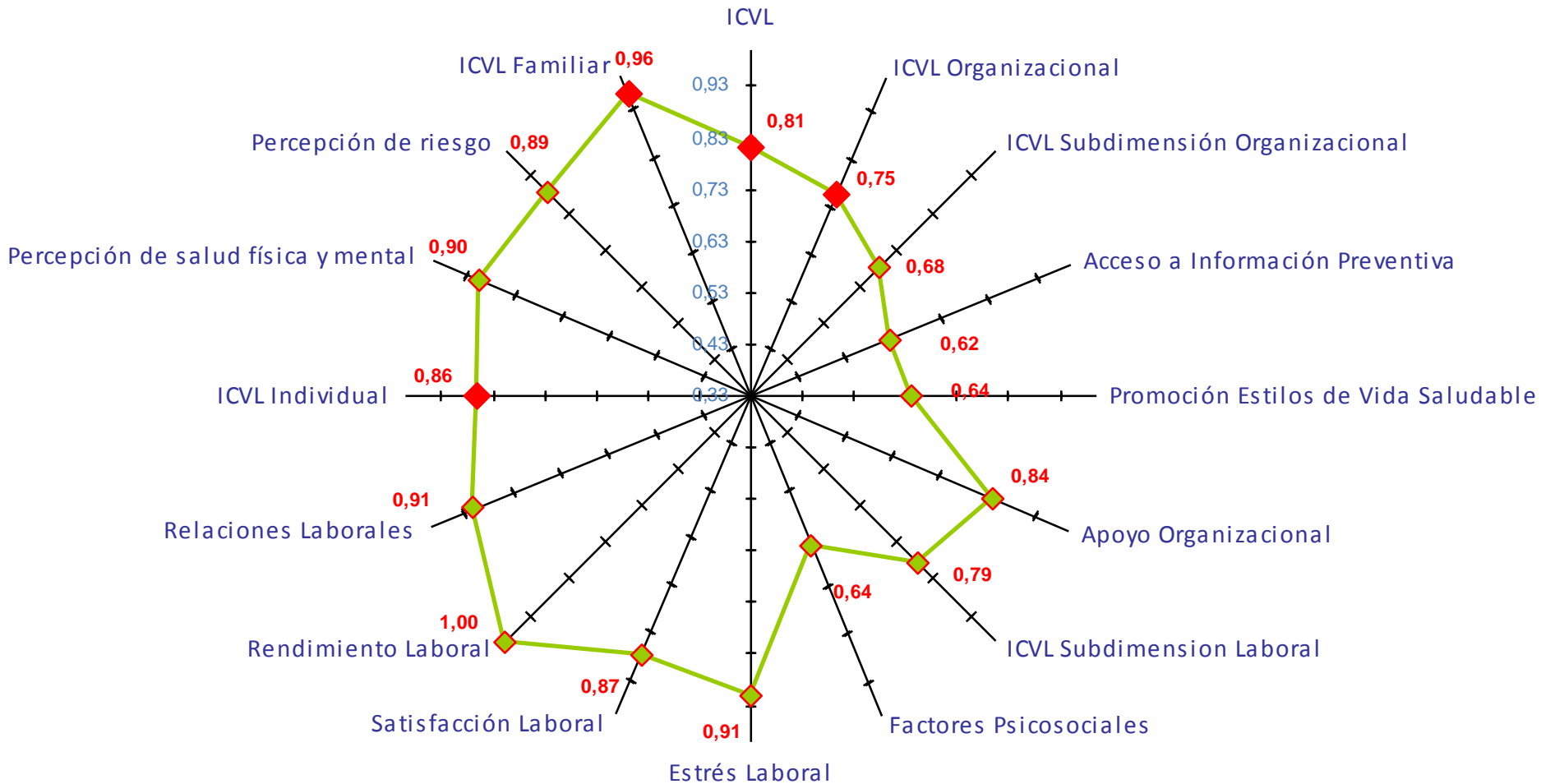
- a. Metodología de la encuesta y descripción de la muestra*
- b. Características e ICVL dimensión organizacional*
- c. Características e ICVL dimensión individual*
- d. Características e ICVL dimensión familiar*
- e. Índice de Calidad de Vida Laboral*



# Índice de Calidad de Vida Laboral 2012 - 2013



# Índice de Calidad de Vida Laboral







**SENDA**

Ministerio del Interior  
y Seguridad Pública

**Gobierno de Chile**